

Identificación de Distribución (si está vacío indica Copia No Controlada)
--

1 Política de Calidad

La Dirección de la organización TELE-TEST, consciente que el desarrollo de la calidad es un hecho diferencial en nuestro compromiso con el cliente frente a terceros, impulsando una política de calidad que permita alcanzar los siguientes objetivos básicos:

- Realización de los Ensayos conformes a los métodos establecidos y a los requisitos de los clientes.
- La calidad analítica de los ensayos.
- Reducción de los plazos de entrega de los resultados.
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.
- Cumplimiento de las Buenas Prácticas Profesionales.
- El asesoramiento al cliente y la responsabilidad en la cobertura de los servicios ofertados.
- Constante implantación de nuevas metodologías.
- Prevención de los Riesgos Laborales a través de la formación y implicación de los trabajadores, de acuerdo con la legislación en vigor.
- Mantener un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Mejora Continua y la Satisfacción del Cliente.
- Cumplimiento de la ISO 9001 en la organización.
- Cumplimiento de la ISO 17025 en Microbiología Industrial, Técnicas Instrumentales y Fibras, en los ensayos acreditados.
- Implicación del personal en el desarrollo y la mejora de la Organización.
- Imparcialidad. Independencia a las partes sin aceptar presiones de las mismas, ni tener intereses en las mismas (Clientes y Proveedores)

Áreas de actividad:

- Microbiología Industrial (Aguas, Alimentos, Superficies, Ambientes)
- Técnicas Instrumentales (Aguas, Alimentos, Ambientes, Muestras Biológicas)
- Análisis de Fibras en Ambiente
- Análisis Clínicos
- Biología Molecular e Inmunología
- Anatomía Patológica

Fdo. Concepción Alomar
Gerente



teletest
Barcelona www.teletest.es t.902-431-005